

Privacyverklaring MDS Medical

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van MDS B.V. (hierna: 'MDS'). In deze verklaring verschaft MDS informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening en website van MDS. Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt om overeenkomsten met betrokkenen te kunnen uitvoeren, marketing- en acquisitiedoeleinden, gebruik en verbetering van de website. Daarnaast verwerkt MDS uw gegevens ook voor andere doeleinden. Deze doeleinden worden nader omschreven in deze privacyverklaring.

Wanneer u gebruik maakt van de website, producten of diensten van MDS, laat u gegevens achter. Bovendien laat de website van MDS een aantal soorten cookies achter op uw apparaat. De cookies worden gebruikt om de website beter te laten werken op uw apparaat.

MDS ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Om die reden legt MDS u uit waarom ze deze (persoons)gegevens verzamelt en hoe hiermee uw gebruikservaring wordt verbeterd. MDS gaat zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van (persoons)gegevens en privacy. MDS is zich hiervan bewust zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole te nemen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatste gewijzigd in november 2025. Bij wijzigingen wordt de nieuwe privacyverklaring op deze pagina gepubliceerd. MDS adviseert om regelmatig de pagina te controleren op wijzigingen, zodat u op de hoogte bent van de meest recente versie.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MDS van u verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de door MDS aangeboden diensten, producten en het bezoeken van haar website.

Indien u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan MDS verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger onze privacyverklaring heeft gelezen en ons hiervoor namens u toestemming geeft. MDS verzoekt geen gegevens te verstrekken indien u nog geen toestemming heeft gekregen.

Wie is verantwoordelijk voor uw (persoons)gegevens?

Persoonsgegevens worden door MDS verwerkt wanneer u gebruik maakt van de aangeboden diensten, producten en de website, voor zover dat daarvoor noodzakelijk is, of wanneer MDS daartoe wettelijk verplicht is. Voor bepaalde verwerkingen kan MDS u om toestemming vragen; in dat geval verwerken wij uw gegevens alleen als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming:	MDS B.V.
Bezoekadres:	Eglantierbaan 69 2908 LV Capelle a/d IJssel Nederland
E-Mail:	info@mdsmedical.nl
Telefoonnummer:	+31 (0)50 569 0038
KvK-nummer:	56850638

Daarnaast verwerkt MDS persoonsgegevens via de volgende website:
<https://www.mdsmedical.nl>

Welke (persoons)gegevens verzamelen en verwerken wij voor welk doel?

MDS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf of het ziekenhuis aan haar verstrekt. MDS verzamelt en verwerkt in dat geval onder andere persoonsgegevens voor het leveren van medische hulpmiddelen, instrumentarium en andere producten of diensten gerelateerd aan haar gespecialiseerde (medische) kennis, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van marketing en communicatiefaciliteiten.

U bent nooit verplicht om persoonsgegevens aan MDS te verstrekken. Echter, indien bepaalde persoonsgegevens niet aan MDS worden verstrekt, kunt u wellicht niet optimaal gebruik maken van onze diensten. Onderstaand kunt u lezen op welke wijze MDS persoonsgegevens van u verwerkt.

Offerte/vrijblijvende aanvraag

Indien u een offerte aanvraagt of vrijblijvende aanvraag doet, registreert MDS de volgende gegevens:

- (bedrijfs)naam;
- adres;
- postcode en (woon)plaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Deze gegevens heeft MDS nodig om de gewenste offerte toe aan u toe te zenden, en daarover met u in contact te kunnen treden.

Uitvoering van de overeenkomst

Indien u een overeenkomst aangaat met MDS, registreert MDS de volgende gegevens:

- (bedrijfs)naam;
- geslacht;
- adres;
- postcode en (woon)plaats;
- telefoonnummer;
- bank/creditcard gegevens;
- e-mailadres.

De door MDS opgeslagen persoonsgegevens dienen ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door MDS. Maar ook in het geval van recall-procedures waarbij uw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar komt. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor MDS om de overeenkomst uit te voeren.

Zorgverzekeraar

Indien uw bestelling niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd wordt, registreert MDS bovenstaande gegevens van u. Indien uw bestelling direct bij de zorgverzekeraar gedeclareerd wordt, registreert MDS, naast bovenstaande, de volgende gegevens:

- BSN-nummer;
- geboortedatum;
- een verklaring van uw behandelend arts/specialist met aanvullende medische gegevens waaronder de indicatie voor gebruik van de medische hulpmiddelen;
- gebruikshistorie van hulpmiddelen.

Deze gegevens heeft MDS nodig met betrekking tot het indienen van een declaratie bij uw zorgverzekeraar (artikel 6 lid 1 sub b en c jo. 9 lid 2 onder h AVG, artikel 30 lid 3 onder a UAVG). In het kader van zowel het uitvoeren van de overeenkomst als de declaratie bij de zorgverzekeraar is het mogelijk dat MDS medische (persoons)gegevens van de klant registreert. In sommige gevallen is MDS hiertoe verplicht.

Zorgdossier

Nederlandse zorgverzekeraars vereisen dat MDS een zorgdossier samenstelt voor elke bestellende cliënt. Hierin moet zij een aantal belangrijke zaken verzamelen zoals, maar niet uitsluitend, de volgende zaken:

- de door de arts ondertekende machtiging voor levering van uw hulpmiddelen;
- een registratieformulier met uw persoonlijke gegevens;
- een korte samenvatting van uw medische geschiedenis, complicaties, redenen voor gebruik van bepaalde hulpmiddelen of de hoeveelheid ervan;
- de registratie dat u de privacyverklaring van MDS heeft ontvangen.

MDS gaat uiterst zorgvuldig om met deze (persoons)gegevens en treft passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. encryptie en toegangsbeperkingen) om de vertrouwelijkheid en integriteit van deze bijzondere persoonsgegevens te waarborgen. MDS zal deze (persoons)gegevens nooit anders gebruiken dan voor het beoogde doel (artikel 6 lid 1 sub b AVG en artikel 9 lid 2 sub h AVG). Uw zorgdossier wordt met zorg behandeld en uitsluitend gedeeld met uw zorgverzekeraar indien deze het zorgdossier opvraagt. Daarnaast bewaart MDS de gegevens zolang dit wettelijk of contractueel noodzakelijk is voor zorg- en declaratiedoeleinden, met een maximumtermijn van zeven jaren na afsluiting van het dossier. Alle informatie die MDS tevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met u uitwisselt tijdens persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken of schriftelijke communicatie is vertrouwelijk. MDS werkt ook nauw samen met uw behandelend arts, verpleegkundige of logopedist. Na een adviesgesprek is het gebruikelijk dat er een terugkoppeling wordt gegeven aan uw behandelend arts of zorgprofessional. Bij deze samenwerking worden inhoudelijke en eventueel medische persoonsgegevens uitsluitend gedeeld met uw behandelaar.

Account aanmaken

Bij het aanmaken van een account op de website van MDS verwerkt zij de volgende persoonsgegevens:

- (bedrijfs)naam;
- geboortedatum;
- adres;
- postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN-nummer.

Deze gegevens heeft MDS nodig om het account te administreren in het kader van haar dienstverlening. (artikel 6 lid 1 sub b AVG en artikel 9 lid 2 sub h AVG). Het BSN wordt in het account uitsluitend gebruikt om uw account te koppelen aan uw zorgdossier en voor het (laten) indienen en verifiëren van declaraties bij uw zorgverzekeraar. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b jo. art. 9 lid 2 onder h. AVG) en de verlening van zorg en declaraties, en is toegestaan op grond van art. 30 UAVG (gebruik BSN in de zorgcontext).

Surf- en clickgedrag op de website

Binnen de website en/of het systeem van MDS worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan MDS de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Deze persoonsgegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd verwerkt. MDS verzamelt de volgende gegevens:

- IP-adres;
- surf- en clickgedrag;
- cookies;
- algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.

Voor meer informatie over cookies verwijst MDS graag naar de uitleg over cookies in deze privacyverklaring.

Nieuwsbrief

Indien u daar toestemming voor heeft gegeven verwerkt MDS de volgende gegevens om u een nieuwsbrief toe te zenden (artikel 6 lid 1 sub a jo. Artikel 7 AVG):

- (bedrijfs)naam;
- e-mailadres.

MDS gebruikt deze gegevens voor het versturen van een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief heeft als doel om u te informeren over de laatste ontwikkelingen binnen de branche en op de laatste ontwikkelingen op productgebied. Deze nieuwsbrief wordt u toegezonden zolang u daar prijs op stelt. De toestemming kunt u op elk moment intrekken. In elke e-mail kunt u aangeven dat u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen.

Klachten en communicatie via e-mail of contactformulier

Indien u klachten heeft of contact wenst op te nemen met MDS, kunt u een e-mail verzenden of het contactformulier invullen op de website van MDS (artikel 6 lid 1 sub b AVG en artikel 9 lid 2 sub h AVG). In dat verwerkt MDS de volgende persoonsgegevens:

- (bedrijfs)naam;
- adres;
- postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- inhoud bericht.

Bovenstaande gegevens heeft MDS nodig om contact met u op te nemen in het kader van de behandeling van uw vraag of klacht. De gegevens in het contactformulier worden tevens gebruikt ter identificatie.

MDS kan mogelijk u naar aanvullende gegevens vragen, welke voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wanneer u ons op bovenvermelde wijze contact, door middel van het contactformulier, maar ook in de vorm van e-mail, zullen wij die berichten bewaren zolang de klacht naar tevredenheid is opgelost en/of de vragen die u stelt via het contactformulier zijn beantwoord.

Zwarte lijst

Het staat MDS vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van MDS ernstig hebben beschaamd (artikel 6 lid 1 sub f AVG en artikel 9 lid 2 sub f AVG). Op de zwarte lijst staan geen strafrechtelijke persoonsgegevens. In het kader van de zwarte lijst verwerkt MDS de volgende gegevens:

- (bedrijfs)naam.

De zwarte lijst is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van MDS. De zwarte lijst wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van MDS, met een maximum van 7 jaar na opname op de lijst. Na afloop van de termijn beoordeelt MDS of voortgezette opname nog noodzakelijk is. Zo niet, dan worden de gegevens verwijderd. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van MDS.

Op grond van welke grondslag verwerkt MDS uw persoonsgegevens?

Zoals u heeft kunnen lezen verzamelen en verwerken wij (persoons)gegevens voor verschillende doelen. De hierboven genoemde (persoons)gegevens verwerken wij uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van de overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

Hoe lang bewaart MDS uw (persoons)gegevens?

MDS bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt, niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval na afloop van de volgende termijnen door MDS verwijderd:

- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte/sample aanvraag: 365 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte/sample aanvraag;
- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 7 jaren na beëindiging van de overeenkomst, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- in het geval van het afhandelen van declaraties bij zorgverzekeraars: 7 jaren na afsluiting van het dossier;
- in het geval van een account op de website van MDS: 2 jaren na de laatste activiteit op het account, indien er een herinnering is verzonden door mds en er niet op is gereageerd binnen een gestelde termijn van 6 maanden.
- in het geval van inschrijving voor de nieuwsbrief: na het uitschrijven op de hierboven beschreven wijze;
- in het geval van het klachten of communicatie via e-mail of contactformulier: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- sollicitatie gegevens, cv's en motivatiebrieven: 4 weken na afwijzing

Hoe beveiligt MDS uw (persoons)gegevens?

MDS hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo worden de (persoons)gegevens onder andere opgeslagen op eigen beveiligde servers van MDS of die van een derde partij. MDS zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover zij beschikt.

In het geval MDS gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals bijvoorbeeld een IT-leverancier, zal zij in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst nadere afspraken hierover maken en nadere afspraken inzake afdoende beveiligingsmaatregelen vastleggen. Daarnaast hebben alle medewerkers van MDS een geheimhoudingsverklaring ondertekend en hebben zij op basis van hun functie wel of geen toegang tot onze beveiligde gegevens.

Mocht er sprake zijn van eventuele datalekken dan worden dergelijke datalekken, indien de situatie dit vereist, bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gemeld. Bij een datalek neemt MDS altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de diensten en website te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

MDS deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het (laten) uitvoeren van de overeenkomst en het verzenden van e-mails namens en in opdracht van MDS, zoals een IT-leverancier. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zo lang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor MDS, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan u.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar info@mdsmedical.nl

Daarnaast kan MDS persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van MDS uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. MDS zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte, behalve wanneer die derde partij passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens biedt. MDS geeft persoonsgegevens door aan onder andere – maar niet uitsluitend:

- overheidsinstanties zoals (fiscale) autoriteiten, waaronder onder andere de belastingdienst, opsporingsinstanties en toezichthouders;
- ketenpartners en aan MDS gelieerde ondernemingen;
- klanten en leveranciers van MDS;
- externe leveranciers zoals ICT-dienstverleners, hosting- en dienstverleners dan wel andere leveranciers aan wie MDS ondersteunende diensten uitbesteedt;
- externe adviseurs zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten en notarissen.

MDS zal uw persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen of leasen aan derden.

Gebruik van cookies en websites derden

MDS maakt bij aanbieden van haar producten of diensten in sommige gevallen gebruik van cookies. Een cookie is een klein eenvoudig bestand met gegevens dat of op de harde schijf van uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw computer en door uw aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan de website van MDS geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website.

MDS maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken die zonder uw toestemming worden gebruikt om u over verschillende websites heen te volgen.

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming geeft, gebruikt MDS cookies van derden (zoals Meta en Google) om uw surfgedrag op de website van MDS te analyseren en u gepersonaliseerde advertenties en remarketing te tonen. Dit leidt niet tot geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen. Indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing (waaronder gepersonaliseerde advertenties en remarketing), heeft u te allen tijde het recht om daar bezwaar tegen te maken. Na bezwaar zullen uw persoonsgegevens niet langer voor direct marketing worden gebruikt (art. 21 AVG).

Voor de cookies die derden plaatsen voor advertentiedoeleinden, wordt u verwezen naar de privacyverklaring op de websites van deze partijen. Omdat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, wordt u aangeraden deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. In het cookie statement van MDS leest u alles over haar gebruik van cookies.

Op de website(s) van MDS kunt u ook een aantal links aantreffen naar andere websites. MDS kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring (indien aanwezig) op de betreffende website.

Doorgifte buiten de EU

Indien MDS besluit om uw persoonsgegevens door te geven aan instanties buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal MDS passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Sommige cookies, web-beacons en andere tracking- en opslagtechnologieën die MDS gebruikt zijn afkomstig van externe bedrijven (cookies van derden) waarvan sommige gevestigd zijn in de Verenigde Staten. MDS maakt onder andere gebruik van Meta, LinkedIn, YouTube en Google om web-analyses en informatie over haar website(s) te verstrekken, die ook kunnen worden gebruikt om meetservices en gerichte advertenties aan te bieden. Deze bedrijven gebruiken programmeercode om informatie te verzamelen over uw interactie met de sites van MDS, zoals de pagina's die u bezoekt, de links waarop u klikt en hoe lang u op onze website(s) actief bent. Deze code is alleen actief terwijl u zich op de website van MDS bevindt.

Voor doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten maakt MDS, waar mogelijk, gebruik van partijen die zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework. Indien en voor zover doorgifte plaatsvindt naar partijen die niet (meer) onder dit kader vallen, gebruikt MDS door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of andere passende waarborgen als bedoeld in artikel 46 AVG.

Vragen en rechten van betrokkenen

U mag MDS te allen tijde inzage in uw (persoons)gegevens verzoeken. Ook kunt u aan MDS verzoeken om uw (persoons)gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig en/of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bovendien heeft u het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Naast het voorgaande heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U ontvangt na indiening van uw verzoek zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek nader bericht van MDS. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij MDS aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke administratieplicht in het kader van de wet- en regelgeving omtrent belastingen.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen? Of wilt u bij MDS een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van een eerder gegeven toestemming indienen? U kunt in dat geval uw vragen en/of verzoeken richten aan:

MDS B.V.

t.a.v. Privacycontactpersoon
Postbus 123
9750 AC Haren

Of per e-mail:
privacy@mdsmedical.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Als u klachten heeft over de manier waarop MDS met uw (persoons)gegevens omgaat, verzoekt MDS om zo spoedig mogelijk contact met haar op te nemen. MDS zal uw klachten in behandeling nemen. U heeft daarnaast ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>